

项目绩效目标表

项目名称		穗莞深、莞惠城轨和赣深客专工作经费			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2021	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		136000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		目标1：推动穗莞深、莞惠城际轨道交通和赣深客专征收补偿评估审核工作。 目标2：保障穗莞深、莞惠城际轨道和赣深客专征收补偿联合审核小组办公需求。			
		2023年度目标			
		目标1：推动穗莞深、莞惠城际轨道交通和赣深客专征收补偿评估审核工作。 目标2：保障穗莞深、莞惠城际轨道和赣深客专征收补偿联合审核小组办公需求。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	评估审核数量	约15个单个项目	约6个单个项目
			抽调人员数量	4人/年	4人/年
		质量指标	评估审核质量等次	合格	合格
		时效指标	评估审核进度率	≥90%	≥90%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	评估审核结果运用	推动征收补偿审核拨付工作	推动征收补偿审核拨付工作
		生态效益指标			
		可持续影响指标	推动穗莞深、莞惠城际轨道和赣深客专审核工作	有效推动	有效推动
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度（%）	≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		专项性工作经费			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2021	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		4010400			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		目标1：以创建国家生态园林城市为目标，进一步改善人居环境、提升城市品位，实现“美丽东莞”的重大举措。目标2：深入推进我市“洁净东莞”专项行动与市民的双向紧密互动，有力推动解决一批市民关注度高、民生属性强，且一定程度是城市管理难点的问题。目标3：通过演练进一步加强了我市燃气应急救援队伍建设，提高了政府、企业在应对燃气突发事件的协同能力和处置各类燃气突发事故能力。目标4：做好东莞市环卫工人节庆祝活动，组织环卫工人代表队伍，开展环卫工人运动会。目标5：对全市绿道管理工作进行统筹和监督，常态化对全市绿道进行现场巡查和指导工作。			
		2023年度目标			
		目标1：以创建国家生态园林城市为目标，进一步改善人居环境、提升城市品位，实现“美丽东莞”的重大举措。目标2：深入推进我市“洁净东莞”专项行动与市民的双向紧密互动，有力推动解决一批市民关注度高、民生属性强，且一定程度是城市管理难点的问题。目标3：通过演练进一步加强了我市燃气应急救援队伍建设，提高了政府、企业在应对燃气突发事件的协同能力和处置各类燃气突发事故能力。目标4：做好东莞市环卫工人节庆祝活动，组织环卫工人代表队伍，开展环卫工人运动会。目标5：对全市绿道管理工作进行统筹和监督，常态化对全市绿道进行现场巡查和指导工作。目标6：为提升东莞“双万”新城市形象，塑造更加宜居宜业的城市环境，更好地满足人民日益增长的美好生活需要，编制《东莞市城市家具建设指引》，进一步梳理各类城市家具和建筑退让红线区公共空间管理，指导各镇街（园区）优化城市家具品质，提升城市景观。			
	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	创建生态园林城市域数量	5个，分别是四个街道办事处及松山湖	5个，分别是四个街道办事处及松山湖
			宣传期数	曝光台50期/年	曝光台50期/年
			实操演练次数	每年≥1次	每年≥1次
			表彰环卫工人数量	约500人	约500人
			绿道管理总长度	1346公里	1346公里
			完成规划指引数量	1份/年	1份/年
		质量指标	项目验收合格率（%）	100%	100%

绩效 指标		时效指标	项目完成及时率	100%	100%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	提升城市景观	有效提升	有效提升
		生态效益指标	人居环境改善情况	有效改善	有效改善
		可持续影响指标	推动环卫工作	通过开展环卫工人运动会及召开表彰大会，鼓励和激发我市环卫战线的全体干部职工努力工作	通过开展环卫工人运动会及召开表彰大会，鼓励和激发我市环卫战线的全体干部职工努力工作
			推动城市管理	有效提升城市精细化管理水平	有效提升城市精细化管理水平
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象综合满意度（%）	≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		业务管理人员培训			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2021	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		320000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		开展各类专业化、多种类的培训活动，培训学员听党指挥、敢打硬战的优良作风和强大执行力。按照“逢进必训、逢晋必训”的原则，对新调入、新任职城管执法人员进行任前和任职培训及其他业务培训，整体提升城管系统领导干部在新时代履行城市管理职能的能力素质，助推“湾区都市 品质东莞”建设。			
		2023年度目标			
		开展各类专业化、多种类的培训活动，培训学员听党指挥、敢打硬战的优良作风和强大执行力。按照“逢进必训、逢晋必训”的原则，对新调入、新任职城管执法人员进行任前和任职培训及其他业务培训，整体提升城管系统领导干部在新时代履行城市管理职能的能力素质，助推“湾区都市 品质东莞”建设。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	培训人数（人）	约550人	约550人
		质量指标	参加培训人员出勤率	≥90%	≥90%
		时效指标	培训任务完成率	≥90%	≥90%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	业务水平提高	通过开展业务培训，有效提高城管人员业务水平	通过开展业务培训，有效提高城管人员业务水平
		生态效益指标			
		可持续影响指标	提升城管系统人员的素质	良好	良好
	满意度指标	服务对象满意度指标	培训人员满意度	90%以上	90%以上

项目绩效目标表

项目名称		单位机关运行经费			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2021	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		4350900			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		目标1：通过维保服务，保障办公设备的安全稳定。目标2：通过聘请专业律师事务所为常年法律顾问，为各类涉法问题以及有关执法活动、重大执法案件、各类服务采购合同、规范性文件与制度规章、局重大决策等事项提供专业法律意见等。目标3：申报行政诉讼费为规范全市城管系统行政执法的工作流程，提高行政执法的办案水平，全面提升行政执法、行政诉讼应诉队伍的工作能力，保证行政诉讼（复议）案件的办理质量。目标4：规范完成档案整理，确保档案安全性和完整性，便于查找利用。目标5：通过办公场所日常维修保养，保障工作人员生命安全。			
		2023年度目标			
		目标1：通过维保服务，保障办公设备的安全稳定。目标2：通过聘请专业律师事务所为常年法律顾问，为各类涉法问题以及有关执法活动、重大执法案件、各类服务采购合同、规范性文件与制度规章、局重大决策等事项提供专业法律意见等。目标3：申报行政诉讼费为规范全市城管系统行政执法的工作流程，提高行政执法的办案水平，全面提升行政执法、行政诉讼应诉队伍的工作能力，保证行政诉讼（复议）案件的办理质量。目标4：规范完成档案整理，确保档案安全性和完整性，便于查找利用。目标5：通过办公场所日常维修保养，保障工作人员生命安全。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	设备维护次数	每月维护1次	每月维护1次
			律师顾问费统筹范围	5个，本级单位及4个下属单位	5个，本级单位及4个下属单位
			行政诉讼案件覆盖范围	统筹33个镇（街）的行政诉讼、行政复议案件等	统筹33个镇（街）的行政诉讼、行政复议案件等
			档案整理完成量	完成量19620件又740卷	完成量19620件又740卷
			修缮项目任务完成率	100%	100%
		质量指标	项目验收合格率（%）	100%	100%
			档案规范整理率	95%	95%
		时效指标	项目完成及时率	100%	100%

		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	保障单位机关运行	有效保障	有效保障
		生态效益指标			
		可持续影响指标	推动城管工作	有效推动	有效推动
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象综合满意度（%）	≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		全市城市管理宣传经费			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2021	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		1400000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		加强城市管理宣传，提升城市形象。通过加强宣传，增强市民对城市管理的认识和法律观念，减少执法阻力，推动城市管理工作，有力提升城市形象，提高市民对东莞的获得感、认同感、归属感。			
		2023年度目标			
		加强城市管理宣传，提升城市形象。通过加强宣传，增强市民对城市管理的认识和法律观念，减少执法阻力，推动城市管理工作，有力提升城市形象，提高市民对东莞的获得感、认同感、归属感。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	宣传项目数量	每年≥4	每年≥4
		质量指标	宣传制品质量合格率	100%	100%
		时效指标	宣传工作完成及时率	100%	100%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	提升城管形象	有效提升	有效提升
		生态效益指标			
		可持续影响指标	推动城市管理	有效推动	有效推动
	满意度指标	服务对象满意度指标	公众满意度调查	大于90%	大于90%

项目绩效目标表

项目名称		水电费补助支出			
项目类型		其他运转类（综合类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		1000000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		保障局机关大院及数字城管中心用电供应，满足城管系统各部门办公场所使用。			
		2023年度目标			
		保障局机关大院及数字城管中心用电供应，满足城管系统各部门办公场所使用。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	支付电费期数	12期	12期
		质量指标	电力保障情况	有效保障	有效保障
		时效指标	水电费支付及时率	100%	100%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	保障单位用电供应	有效保障	有效保障
		生态效益指标			
		可持续影响指标	保障单位正常办公	有交保障	有交保障
	满意度指标	服务对象满意度指标			

项目绩效目标表

项目名称		物业管理费支出			
项目类型		其他运转类（综合类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		706500			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		做好物业管理服务工作，保障我局机关大院和数字城管中心正常办公。			
		2023年度目标			
		做好物业管理服务工作，保障我局机关大院和数字城管中心正常办公。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	物业管理面积	城管局办公面积8655平方，数字城管指挥中心3120平方	城管局办公面积8655平方，数字城管指挥中心3120平方
		质量指标	物业服务质量	良好	良好
		时效指标	费用拨付及时率	100%	100%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	保障办公环境安全	有效保障	有效保障
		生态效益指标			
		可持续影响指标	保障单位正常办公	有效保障	有效保障
	满意度指标	服务对象满意度指标	单位满意度	90%以上	90%以上

项目绩效目标表

项目名称		办公及业务场所租金支出			
项目类型		其他运转类（综合类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		2770100			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		按合同约定及时、足额支付办公及业务场所租金，为工作人员提供安全的工作场所，为服务对象提供良好的办事场所，助力城市管理发展，提供规划服务。			
		2023年度目标			
		按合同约定及时、足额支付办公及业务场所租金，为工作人员提供安全的工作场所，为服务对象提供良好的办事场所，助力城市管理发展，提供规划服务。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	租用停车场数量	≥2个	≥2个
			办公大楼租赁面积	办公场所面积8525平方米	办公场所面积8525平方米
		质量指标	办公场所安全隐患	合格	合格
		时效指标	费用拨付及时率	100%	100%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	办公场所利用率	100%	100%
		生态效益指标			
		可持续影响指标	办公正常运转率	100%	100%
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用单位满意度	≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		机关事业单位派遣人员经费			
项目类型		其他运转类（综合类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		1429000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		聘请派遣人员协助审核赣深客专铁路征收补偿款拨付、验工计价及辅助房屋征收科等工作；协助燃气等危险化学品及工程安全相关技术工作；协助开展绿道巡察等工作。			
		2023年度目标			
		聘请派遣人员协助审核赣深客专铁路征收补偿款拨付、验工计价及辅助房屋征收科等工作；协助燃气等危险化学品及工程安全相关技术工作；协助开展绿道巡察等工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	劳务派遣人员数量	12人	12人
		质量指标	人员出勤率	≥90%	≥90%
		时效指标	服务合同完成及时率	≥90%	≥90%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	带动就业人数（人）	12人	12人
		生态效益指标			
		可持续影响指标	推动城管工作	有效推进	有效推进
	满意度指标	服务对象满意度指标	用人单位满意度调查	≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		行政事业单位出租出借物业税费			
项目类型		其他运转类（综合类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		13000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		保障中心广场商铺各项税款及时缴纳，包括增值税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加、房产税及土地使用税等。			
		2023年度目标			
		保障中心广场商铺各项税款及时缴纳，包括增值税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加、房产税及土地使用税等。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	缴纳税种数量	≥3	≥3
		质量指标	完税情况	100%	100%
		时效指标	税费缴纳及时率	100%	100%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	税收收入足额缴纳	良好	良好
		生态效益指标			
		可持续影响指标	税款应收尽收	良好	良好
	满意度指标	服务对象满意度指标			

项目绩效目标表

项目名称		货物购置类项目（服装制服）			
项目类型		其他运转类（综合类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		279400			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		为深化城市执法体制改革和城市管理领域优化服务改革，加强城市管理执法队伍建设，统一规范城市管理执法制式服装和标志标识，推进规范文明执法，提高城市管理水平，提升政府公信力。			
		2023年度目标			
		为深化城市执法体制改革和城市管理领域优化服务改革，加强城市管理执法队伍建设，统一规范城市管理执法制式服装和标志标识，推进规范文明执法，提高城市管理水平，提升政府公信力。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	定制服装人数	≥150人	≥150人
		质量指标	服装验收合格率	100%	100%
		时效指标	服装购置及时率	100%	100%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	提高城市管理和监管水平	有效提高	有效提高
		生态效益指标			
		可持续影响指标	推进规范文明执法	有效推进	有效推进
	满意度指标	服务对象满意度指标	单位满意度	≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		综合执法项目经费			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		13280000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		1、根据市委、市政府有关严控、严打违法建设的工作要求，对违章户外广告、违规搭建、违法建筑进行整治，确保完成省厅下达的违建治理任务，保障文明城市创建城乡环境整治工作稳步推进。2、通过全市域季度二维航拍比对，全面准确发现各类违建行为，掌握全市域违建管控情况，压实属地镇街（园区）新增违建严查严控责任，为新增违建责任追究提供依据。			
		2023年度目标			
		1、根据市委、市政府有关严控、严打违法建设的工作要求，对违章户外广告、违规搭建、违法建筑进行整治，确保完成省厅下达的违建治理任务，保障文明城市创建城乡环境整治工作稳步推进。2、通过全市域季度二维航拍比对，全面准确发现各类违建行为，掌握全市域违建管控情况，压实属地镇街（园区）新增违建严查严控责任，为新增违建责任追究提供依据。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	二维航拍任务量	33个镇街（园区）	33个镇街（园区）
			重点区域整治违法建设	每年≥3万平方米	每年≥3万平方米
		质量指标	项目验收合格率（%）	100%	100%
		时效指标	项目完成及时率	100%	100%
		成本指标	项目预算执行率	≥90%	≥90%
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标			
		生态效益指标	市容市貌	有效持续改善	有效持续改善
		可持续影响指标	乱搭乱建势头	新增违法建设零增长	新增违法建设零增长
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象综合满意度（%）	≥90%	≥90%
			受访人数	≥300人/年	≥300人/年

项目绩效目标表

项目名称		精细化管理工作经费			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		6874200			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		1. 推进美丽圩镇建设，全市域34个镇街（园区）596个村（社区）全面达到“示范圩镇标准”，并把美丽圩镇建设深化工作与省市最新工作安排有机融合、同步推进。 2. 编制我市小城镇品质提升建设规划，为各镇街（园区）制定属地小城镇品质提升实施方案提供总体方向。 3. 做好莞城、东城、南城、万江市区五环路以内城市道路障碍物清洗及主要路口游卖、乞讨人员劝喻工作，优化市区道路交通秩序，改善市容环境。			
		2023年度目标			
		1. 推进美丽圩镇建设，在之前32个镇街（园区）基本达标的基础上，全市域34个镇街（园区）596个村（社区）全面达到“示范圩镇标准”，并把美丽圩镇建设深化工作与省市最新工作安排有机融合、同步推进。 2. 编制我市小城镇品质提升建设规划，为各镇街（园区）制定属地小城镇品质提升实施方案提供总体方向。 3. 做好莞城、东城、南城、万江市区五环路以内城市道路障碍物清洗及主要路口游卖、乞讨人员劝喻工作，优化市区道路交通秩序，改善市容环境。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	流浪乞讨人员管理巡查次数	每日2次	每日2次
			完成规划指引数量	1份	1份
			城市道路障碍物清洗	莞城、东城、南城、万江市区五环路以内城市道路	莞城、东城、南城、万江市区五环路以内城市道路
			推进美丽圩镇建设	34个园区（镇街）596个村（社区）	34个园区（镇街）596个村（社区）
		质量指标	项目验收合格率	100%	100%
		时效指标	任务完成及时率	100%	100%
		成本指标	项目预算执行率	≥90%	≥90%
		经济效益指标			

	效益指标	社会效益指标	村容村貌变化情况	有效提升	有效提升
		生态效益指标	人居环境改善情况	持续改善	持续改善
			市容环境	持续改善	持续改善
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	公众满意度调查	90%以上	90%以上
			有效投诉次数	≤5次/年	≤5次/年
			公众满意度调查人数	≥300人/年	≥300人/年

项目绩效目标表

项目名称		垃圾分类工作经费			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		11006000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		目标1：通过市级统筹加强对生活源中有害垃圾的监管，力争实现居民分类投放-镇街（园区）分类收集-市级分类处置。对各镇街（园区）在生活源中产生的有害垃圾应收尽收，减少生活垃圾焚烧量对环境造成的污染。 目标2：通过招标投标聘请专业的第三方公司对我市垃圾分类从体制机制建设、宣传引导、设施建设运营、分类成效等方面给出指导性意见。并且对我市34个镇街（园区）、市直部门通过采用申报材料核查、现场抽查、调查访问等方式进行考核排名，出具针对各镇街（园区）单位生活垃圾分类评估报告，更好认清自身的不足进而整改。从而力争我市能在珠三角地区保持前列的态势，在“国省考”中保持竞争力；			
		2023年度目标			
		目标1：通过市级统筹加强对生活源中有害垃圾的监管，力争实现居民分类投放-镇街（园区）分类收集-市级分类处置。对各镇街（园区）在生活源中产生的有害垃圾应收尽收，减少生活垃圾焚烧量对环境造成的污 目标2：通过招标投标聘请专业的第三方公司对我市垃圾分类从体制机制建设、宣传引导、设施建设运营、分类成效等方面给出指导性意见。并且对我市34个镇街（园区）、市直部门通过采用申报材料核查、现场抽查、调查访问等方式进行考核排名，出具针对各镇街（园区）单位生活垃圾分类评估报告，更好认清自身的不足进而整改。从而力争我市能在珠三角地区保持前列的态势，在“国省考”中保持竞争力			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	有害垃圾收运量	≥360吨/年	≥360吨/年
			完成2023年第三方评估检查	4次/年	4次/年
		质量指标	规范有害垃圾收运	规范	规范
		时效指标	任务完成及时率（%）	100%	100%
		成本指标	预算执行率	≥90%	≥90%
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	垃圾分类宣传效果	提高市民对生活垃圾分类的认识	提高市民对生活垃圾分类的认识
	社会效益指标				

	双碳目标	生态效益指标	实现垃圾减量化、资源化及无害化	逐步实现	逐步实现
		可持续影响指标	公众垃圾分类意识增强	持续增强	持续增强
	满意度指标	服务对象满意度指标	公众满意度调查	≥90%	≥90%
			公众满意度调查人数	≥300人/年	≥300人/年

项目绩效目标表

项目名称		东莞数字城管平台运行经费			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		9870000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		运用各种现代化信息技术、构建一个统一开放的城市管理综合信息平台，通过对城市部件进行系统编码和精确定位，实现城市管理信息的准确采集和高效管理；建立监督、指挥、执行相分离的互动型城市管理体制，再造城市管理流程，形成统一指挥，监督有力、沟通快捷、分工明确、责任到位、反应快速、处置及时、运转高效的城市管理长效机制；整合管理和执法手段，提高效率，为市民提供快速、优质、高效的综合服务；建立科学完善的自动评价机制，通过对城市管理的各个相关责任主体的综合考核评价，进一步提升公共服务量和水平；整合我市已经建成的地理信息、网络和视频等公共资源，为城市管理问题的发现和处置提供新方法；借助无线传输技术构建移动督办机制，市领导通过手持终端可对当前城市管理工作的全局性进行掌控，起到辅助决策的作用，大大提高城市管理的质量和效果；建立互动型城市管理平台，使社会公众有机会参与到城市管理当中，并将城管工作的成果通过平台展现出来，提高市民参与城市管理的积极性，促进政务公开，提升政府的形象；充分发挥城市综合管理职能，体现“大城管”的服务理念。			
		2023年度目标			
		根据业务架构调整优化，项目外包配合完成运营专项小组组建工作，对原项目进行系列工作调整，促进协助数字城管向智慧城管的转变。具体目标如下：（1）运行管理上，输出排班制度、员工手册、日常管理规范等标准化运营交付物。（2）运营承载量实现数字城管日常城市管理方面的投诉、举报及案件采集等问题的办理累计案件数达到100万/年。（3）服务质量持续保持案件处理及时率100%，确保办理案件完成率和经办案件正确率达到90%以上。（4）人才储备上设置专人专岗配合科室进行数字城管科宣传，提高数字城管科影响力；合同期内缺口员工补员计算机类专业应届毕业生优先，加强存量员工数据治理能力培养或储备相关能力认证，在合同期内完成20%技能人员储备目标。通过项目外包运营，实现城市管理由被动向主动、由粗放向精细转变，全面提升城市治理水平。			
	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	办理案件数	≥100万件/年	≥100万件/年
		质量指标	办理案件完成率	≥90%	≥90%
			工资发放准时率	100%	100%
		时效指标	案件处理及时率	100%	100%
		成本指标			

绩效 指标	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	群众回访覆盖率	≥90%	≥90%
		生态效益指标	城市环境提升	有效提升	有效提升
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	公众满意度调查	90%以上	90%以上
			受访人数	≥300人/年	≥300人/年

项目绩效目标表

项目名称		乡村振兴市直机关派出挂职工作人员工作性补贴资金			
项目类型		其他事业发展性支出			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2024
2023年预算金额(元)		96000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		落实市直机关派出韶关、揭阳市挂职乡村振兴驻镇帮镇扶村工作人员工作性补贴资金保障。			
		2023年度目标			
		落实市直机关派出韶关、揭阳市挂职乡村振兴驻镇帮镇扶村工作人员工作性补贴资金保障。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	补贴人数	2人	2人
		质量指标	补贴资金发放到位率	100%	100%
		时效指标	补贴发放及时率	100%	100%
		成本指标	补贴标准	4000元/月/人	4000元/月/人
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	保障派出工作人员	100%	100%
		生态效益指标			
		可持续影响指标	补贴发放方式	按月发放	按月发放
	满意度指标	服务对象满意度指标	补贴对象满意度	≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称	填埋场及渗滤液、浓缩液运输和处理、公厕和生活垃圾转运站等第三方监管			
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级	二级项目			
主管部门	东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位	东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期	起始年度	2022	到期年度	2024
2023年预算金额（元）	4241800			
总体绩效目标	实施周期总目标			
	目标1：对全市镇级填埋场整治和渗滤液处理进行第三方监管，通过第三方不定期检查以及远程监控等形式进行监管，并对我市填埋场整治及整治后的监管、渗滤液处理提出可持续发展思路以供参考，确保整治处理成效。 目标2：对全市镇级填埋场浓缩液收运处理进行第三方监管，通过专业的第三方监管团队进行监管，协助解决项目运行中相关的技术等问题，降低运营违规和环境污染等风险，确保浓缩液收运、处理规范，设施良好稳定运行、环境指标达标排放，避免发生重大安全生产事故，减轻政府压力，提高东莞市浓缩液处理效果。 目标3：对全市公共厕所及生活垃圾转运站进行第三方监管，通过第三方对全市2千多座公厕及400多座生活垃圾转运站进行监管，不仅可以充分发挥第三方机构人力和智力优势，弥补人员不足的短板，进一步提升公共厕所和生活垃圾转运站监管考核的质量，实现精细化、专业化管理，确保公厕和生活垃圾转运站的管护达到预期效果。			
	2023年度目标			

目标1：对全市镇级填埋场整治和渗滤液处理进行第三方监管，通过第三方不定期检查以及远程监控等形式进行监管，并对我市填埋场整治及整治后的监管、渗滤液处理提出可持续发展思路以供参考，确保整治处理成效。 目标2：对全市镇级填埋场浓缩液收运处理进行第三方监管，通过专业的第三方监管团队进行监管，协助解决项目运行中相关的技术等问题，降低运营违规和环境污染等风险，确保浓缩液收运、处理规范，设施良好稳定运行、环境指标达标排放，避免发生重大安全生产事故，减轻政府压力，提高东莞市浓缩液处理效果。 目标3：对全市公共厕所及生活垃圾转运站进行第三方监管，通过第三方对全市2千多座公厕及400多座生活垃圾转运站进行监管，不仅可以充分发挥第三方机构人力和智力优势，弥补人员不足的短板，进一步提升公共厕所和生活垃圾转运站监管考核的质量，实现精细化、专业化管理，确保公厕和生活垃圾转运站的管护达到预期效果。					
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	渗滤液处理、浓缩液收运处理和公厕及转运站养护监管次数	12次/年	12次/年
			公厕及转运站养护监管范围	城管部门及相关市直部门的公厕、城管系统的转运站	城管部门及相关市直部门的公厕、城管系统的转运站
		质量指标	工作完成任务质量	较好	较好
			提供巡查报告	每月提交巡查报告	每月提交巡查报告
		时效指标	工作任务完成率	100%	100%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	通过第三方监管提高整治效果	有效提高	有效提高
		生态效益指标			
		可持续影响指标	巩固整改成果	有效巩固	有效巩固
	满意度指标	服务对象满意度指标	公众满意度调查	≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		生活垃圾焚烧缺口补贴资金			
项目类型		专项资金项目			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2021	到期年度	2024
2023年预算金额(元)		20810000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		通过生活垃圾焚烧处理费补贴，提高我市生活垃圾处理费征收率和规范征收行为；减轻了镇街生活垃圾处理支出负担，保障我市环境质量推动我市生活垃圾无害化处理工作的健康、可持续发展，提高我市生活垃圾无害化处理率，改善城市环境。			
		2023年度目标			
		2023年通过对纳入补贴范围的9个镇街约183万吨生活垃圾焚烧处理费的补贴，提高我市生活垃圾处理费征收率和规范征收行为；一定程度上减轻镇街生活垃圾处理支出负担，减少环境的污染，改善城市环境。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	补贴镇街数	9个	9个
			补贴镇街生活垃圾焚烧吨数	约183万吨	约183万吨
		质量指标	生活垃圾处理费规范化收费率	≥90%	≥90%
		时效指标	补贴发放及时性	按文件要求发放	按文件要求发放
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标			
		生态效益指标	焚烧处理环保达标率	≥90%	≥90%
		可持续影响指标	改善城市环境	持续改善	持续改善
	满意度指标	服务对象满意度指标			

项目绩效目标表

项目名称		东莞市城市管理和综合执法局万维网上文件流转管理系统和万维数字化档案网上管理系统运维服务项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		74500			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		提供技术维护服务，对系统进行日常维护，保障数据的准确性和安全性，维护系统的正常运行, 有助于维持和提高单位的工作质量、工作效率。			
		2023年度目标			
		提供技术维护服务，对系统进行日常维护，保障数据的准确性和安全性，维护系统的正常运行, 有助于维持和提高单位的工作质量、工作效率。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	备份数据量	每年约10G	每年约10G
			数据备份、恢复、迁移、重装服务次数	每年12次	每年12次
			定期检查次数	每年12次	每年12次
		质量指标	故障响应率	100%	100%
		时效指标	备份及时性	及时	及时
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	系统正常运行率	大于95%	大于95%
		生态效益指标			
		可持续影响指标	提升工作质效	有效提升	有效提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人群满意度	90%	90%

项目绩效目标表

项目名称		东莞市城市管理和综合执法局网站维护项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2023	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		115000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		目标1：提供东莞市城市管理和综合执法局官方门户网站日常错敏字监测、栏目更新等运营维护服务，保障政务信息准确、及时更新发布，有助于我局通过官方门户网站对外展示队伍形象。 目标2：通过网站适老化及无障碍改造，完成广东省、东莞市上级部门对网站适老化的考核要求，满足老年人及弱势群体网站访问需求，实现无差别服务。			
		2023年度目标			
		目标1：提供东莞市城市管理和综合执法局官方门户网站日常错敏字监测、栏目更新等运营维护服务，保障政务信息准确、及时更新发布，有助于我局通过官方门户网站对外展示队伍形象。 目标2：通过网站适老化及无障碍改造，完成广东省、东莞市上级部门对网站适老化的考核要求，满足老年人及弱势群体网站访问需求，实现无差别服务。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	网站检查次数	每天大于或等于1次	每天大于或等于1次
		质量指标	问题处理情况	良好	良好
			项目验收合格率	100%	100%
		时效指标	故障响应及时率	100%	100%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	满足老年人及弱势群体网站访问需求	满足	满足
			提供稳定、可靠的信息平台和技术保障	有效提供	有效提供
		生态效益指标			
		可持续影响指标	提升工作质效	有效提升	有效提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人群满意度	大于90%	大于90%

项目绩效目标表

项目名称		东莞市城市管理和综合执法局东莞数字城管系统运维服务项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2023	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		2474200			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		采用7×24小时的响应要求，确保系统无重大故障，常规性软件故障要求在问题提出后12小时内响应，并在24小时内解决。重大活动及节假日内接故障报警3小时内解决，大故障24小时内解决。全年系统可用性达到98%。 备注：系统可用性=运行时间/全年时间。			
		2023年度目标			
		采用7×24小时的响应要求，确保系统无重大故障，常规性软件故障要求在问题提出后12小时内响应，并在24小时内解决。重大活动及节假日内接故障报警3小时内解决，大故障24小时内解决。全年系统可用性达到98%。 备注：系统可用性=运行时间/全年时间。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	机房进行巡检次数	每天≥1次	每天≥1次
		质量指标	故障响应率	100%	100%
			系统故障率	≤5%	≤5%
		时效指标	故障响应及时率	100%	100%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	保障数字城管系统的高效稳定运行	良好	良好
			系统正常运行率	大于90%	大于90%
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人群满意度	90%以上	90%以上

项目绩效目标表

项目名称		东莞市城市管理和综合执法局网络安全服务项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2023	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		2230000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		为提高单位信息安全保障能力和防护水平，通过网络安全规划咨询服务、安全检查服务、攻防演练服务等高级安全服务，搭建主动、闭环的安全运营体系持续保障业务系统的安全。			
		2023年度目标			
		目标1：2023年计划持续提升我单位信息安全保障能力和防护水平，落实安全规划咨询服务、安全检查服务、攻防演练服务、日常安全事件管理及重要时期的信息安全保障服务、云监测服务、安全培训服务，切实减少网络安全暴露面，实现7*24不间断地网络安全监测预警，有效缩短发现网络安全问题并整改时间为12小时，减少横向威胁扩散风险。 目标2：2023年计划提升我单位办公人员网络安全意识普及率，网络安全培训率≥80% 目标3：增设态势感知系统			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	网络安全评估报告数量	4次	4次
			增设态势感知系统数量	1个	1个
		质量指标	不发生重大网络安全事故	≤1次	≤1次
		时效指标	安全服务进度完成率	100%	100%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	业务系统稳定运行	良好	良好
		生态效益指标			
		可持续影响指标	网络安全监测预警	良好	良好
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人群满意度	≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		东莞市城市管理和综合执法局东莞市园林绿化企业诚信管理系统运维项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2023	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		43200			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		对东莞市园林绿化企业诚信管理系统提供行运行维护和配置服务，在服务期内确保系统的正常稳定运行。			
		2023年度目标			
		对东莞市园林绿化企业诚信管理系统提供行运行维护和配置服务，在服务期内确保系统的正常稳定运行。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	定期检查次数	12次	12次
			系统监管范围园林绿化企业数量	≥ 50	≥ 50
		质量指标	故障响应率	100%	100%
		时效指标	安全服务进度完成率	100%	100%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标	减少园林企业纸质材料打印	有效减少	有效减少
		社会效益指标	提高园林企业诚信经营意识	有效提高	有效提高
			系统正常运行率	大于95%	大于95%
		生态效益指标			
		可持续影响指标	促进社会信用体系建设	有效促进	有效促进
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人群满意度	90%以上	90%以上

项目绩效目标表

项目名称		东莞市城市管理和综合执法局东莞市建筑垃圾管理信息平台运维项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2023	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		150000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		通过东莞市建筑垃圾管理信息平台平台的搭建，实时掌握我市建筑垃圾产生、运输、处置数据。通过业主网上申报及产生数量、消纳数量等情况，实时掌握数据，为政府管理与执法部门的相关政策制定等提供可视化、数据化、智能化的科学决策依据。将全市所有需要排放、运输、回填、受纳的建筑垃圾和余泥渣土施工工地以及土方量信息录入平台并实时更新,推进全市建筑垃圾平衡处置。			
		2023年度目标			
		通过东莞市建筑垃圾管理信息平台平台的搭建，实时掌握我市建筑垃圾产生、运输、处置数据。通过业主网上申报及产生数量、消纳数量等情况，实时掌握数据，为政府管理与执法部门的相关政策制定等提供可视化、数据化、智能化的科学决策依据。将全市所有需要排放、运输、回填、受纳的建筑垃圾和余泥渣土施工工地以及土方量信息录入平台并实时更新,推进全市建筑垃圾平衡处置。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	定期检查次数	8次	8次
		质量指标	系统使用正常率	≥90%	≥90%
		时效指标	监管平台出现故障修复时间	≤24小时	≤24小时
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	实时掌握建筑垃圾处置数据	100%	100%
		生态效益指标			
		可持续影响指标	掌握建筑垃圾去向	有效掌握	有效掌握
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人群满意度	≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		东莞市城市管理和综合执法局东莞市瓶装液化石油气公共服务平台运行维护项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2023	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		150000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		实现液化石油气供应的全过程监督，实现液化石油气供应的各类信息在企业、各监管部门之间共享。			
		2023年度目标			
		开发东莞市瓶装液化石油气公共服务平台（简称“公众服务平台”），建立气瓶充装、检验和流转质量安全可追溯的信息化管理系统。依托各气瓶充装单位、检测单位及瓶装燃气经营单位的气瓶信息化管理系统采用的电子标签技术对气瓶进行管理和监督，进一步规范和强化液化石油气经营和使用单位的气瓶安全管理，并在气瓶的使用登记、充装检查、气瓶定期检测、气瓶流通环节进行数据的实时采集和动态跟踪，从而达到对气瓶的动态、规范化管理。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	检查站点覆盖率	99%	99%
		质量指标	气瓶流转等级率	95%	95%
		时效指标	故障响应	及时	及时
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	系统正常运行率	100%	100%
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人群满意度	≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		东莞市城市管理和综合执法局东莞市居民管道天然气手机报装预约系统运行维护项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2023	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		10200			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		保障系统业务办理跳转正常，配合安全扫描，定期为系统进行安全加固。			
		2023年度目标			
		保障系统业务办理跳转正常，配合安全扫描，定期为系统进行安全加固。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	业务镇街覆盖率	99%	99%
		质量指标	业务办理页面跳转正常	99%	99%
		时效指标	系统故障修复响应时间	30分钟响应故障，并抵达现场	30分钟响应故障，并抵达现场
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	管道天然气网上报装占全部报装量比例	90%	90%
		生态效益指标			
		可持续影响指标	燃气安全宣传覆盖率	90%	90%
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人群满意度	>90%	>90%

项目绩效目标表

项目名称		东莞市城市管理和综合执法局网络设备升级改造项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局			
实施周期		起始年度	2023	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		138000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		目标1：升级网络设备（防火墙、核心交换机、接入层交换机），从网络主干千兆上行，百兆下行，升级到主千万兆上行，提升全局整体网络性能和网络边界安全防护能力。目标2：增加日志审计设备，实时保存和定期备份，避免审计记录受到未授权的修改、删除和破坏。目标3：替换机房精密空调与动环监控设备，保障机房信息化设备运行环境安全。			
		2023年度目标			
		目标1：升级网络设备（防火墙、核心交换机、接入层交换机），从网络主干千兆上行，百兆下行，升级到主千万兆上行，提升全局整体网络性能和网络边界安全防护能力。 目标2：增加日志审计设备，实时保存和定期备份，避免审计记录受到未授权的修改、删除和破坏。 目标3：替换机房精密空调与动环监控设备，保障机房信息化设备运行环境安全。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	购置设备数量	日志审计设备1台、核心交换机万兆卡板2块、接入层交换机12台、环动监控系统1套、精密空调1套	日志审计设备1台、核心交换机万兆卡板2块、接入层交换机12台、环动监控系统1套、精密空调1套
		质量指标	设备性能（设备平均负载率）	不超过60%	不超过60%
			系统使用正常率	100%	100%
		时效指标	系统故障修复响应时间	1小时内	1小时内
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	网络安全运行天数	全年	全年
		生态效益指标			
		可持续影响指标	设备使用年限	≥5年	≥5年
			设备保修期	≥3年	≥3年

	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	≥95%	≥95%
--	-------	-----------	-----------	------	------

